

## 谨慎，尊重和尊重个人价值观，信仰和喜好。

- 得到治疗，不考虑种族，民族，国籍，肤色，信仰/宗教，性别，年龄，精神残疾或身体残疾。基于个人的身体状况或诊断的任何治疗决定将根据医学证据和治疗能力进行。
- 尊重个人隐私。
- 在安全和安全的环境中接受护理。
- 行使你的权利，不受歧视或报复。
- 了解提供护理，治疗或服务的人员的身份，并根据要求通知医疗保健提供者的资格证书，如果适用，请告知缺乏医疗保险。
- 期望中心在适用的情况下披露医师在中心的经济利益或所有权。
- 如果其他合格医师或牙科医生可以获得帮助，请求主要或专业医师或牙科医生进行更换。
- 在治疗或手术进行之前，可以了解有关健康状况，诊断，预期预后和预期结局的信息。
- 收到关于未预料到的护理结果的信息。
- 根据需要，向医生收到有关任何拟议的治疗或程序的信息，以便给予或扣留知情同意书。
- 根据法律法规，参与有关护理，治疗或服务计划，拒绝护理，待遇或服务的决定。
- 在可能情况下，在提供或停止患者护理之前，请告知或酌情通知您的代表（根据州法律允许）您的权利。
- 以符合您理解水平的方式接收信息，包括提供解释性帮助或辅助设备。
- 根据法律法规，家庭在您或您的代理决策者允许的范围内参与护理，治疗或服务决策。
- 适当评估和管理疼痛，关于疼痛的信息，疼痛缓解措施和参与疼痛管理决策。
- 给予或拒绝知情同意，以生产或使用录音，电影或其他图像为目的而不在意，并请求停止生产录音，电影或其他图像。
- 了解并允许或拒绝影响护理或治疗的任何人类实验或其他研究/教育项目。
- 关于护理和留在中心的所有信息的保密性，包括医疗记录，除法律规定外，有权批准或拒绝释放您的病历。
- 在合理的时间范围内访问和/或复制您的医疗记录，并有能力请求修改您的病历。
- 在合理的时间范围内获取关于披露健康信息的信息。
- 有预先的指示，如生活意愿或持久的医疗保健授权书，并被告知中心有关预先指示/生活意愿的政策。期望中心提供国家的官方预订指示表格，如果要求和适用的话。
- 获取有关服务费用和中心付款政策的信息。

- 不受医务上必要的任何形式的限制，或被用作工作人员的强制，纪律，方便或报复的手段

- 免受一切形式的虐待和骚扰。

- 期望中心建立迅速解决患者申诉的过程，并通知每位患者与谁联系提出申诉。可能会随时表达对（或不作为）所提供的治疗或护理的投诉/投诉和建议。

可以向国家机构直接使用在中心大厅张贴的患者权利海报上提供的联系信息提出申诉。

如果病人根据适用的国家法律由适当管辖的法院裁定无能力，则由根据国家法律委派的人行使该病人的权利，代表该病人行事。

如果国家法院没有裁定患者无能，依照国家法律指定的任何法定代表人或替代人可以在国家法律允许的范围内行使患者权利。

### 您负责：

考虑其他患者和人员，并协助控制噪音，吸烟和其他干扰。

- 尊重他人和中心的财产。

- 确定任何患者的安全问题。

- 在您入住和待遇期间遵守中心的规定。

- 提供负责的成年人将您从中心运送到家中，如果您的服务提供者要求，请与您保持 24 小时。

- 报告您是否清楚了解计划中的治疗方案以及您期望什么以及如果您不了解您的护理，治疗或服务或您期望做什么时提出问题。

- 保留约会，如果由于任何原因不能这样做，通知中心和医生。

- 为护理人员提供关于目前的投诉，过去疾病和住院治疗的最准确和完整的信息，包括 OTC 和膳食补充剂，过敏或敏感性的药物，您的病情或任何其他患者健康问题的意外变化。

- 及时履行您对中心的财务责任，包括不在保险范围内的费用。

- 向中心支付您可能要求的医疗记录副本。

- 通知您的提供者有关可能影响您的护理的任何生命意愿，医疗委托书或其他预先指示。

管理员 Jessie Scott

(415) 346-1218

州

代理人：Kathleen J. Billingsley, RN 副主任

加州公共卫生部

保健质量中心 ( CHCQ)

许可证和认证处

邮政信箱 BOX 997377 MS 3000

Sacramento, CA 95899

投诉 ( 800) 236-9747

一般资料 ( 916) 558-1784

CDPH SF OFFICE (415) 330-6353

医疗保险受益人办公室监察员：

[www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html](http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html)

公民权利美国卫生与人类服务部

民权办公室

200 独立大道 SW, 房间 509F, HHH 大厦

华盛顿特区 20201

(800) 368-1019; (800) 537-7697 (TDD)

互联网地址：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

认证实体联合委员会质量监督办公室

一条文艺复兴大道

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

(800) 994-6610

[complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)